



## V–obecné obchodní podmínky (dále jen šVOPö)

### I. Obecná ustanovení

- 1.1. Tento dokument stanovuje v–obecné obchodní podmínky, za kterých společnost **GHC GENETICS, s.r.o.**, se sídlem Praha 1, Krakovská 8/581, I : 28188535, DI : CZ28188535, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze pod sp. zn. C 131625 (**dále jen šPoskytovatelö**) uzavírá s fyzickými osobami nepodnikateli smlouvy o péči o zdraví (dále jen šSmlouvyö).
- 1.2. Tento dokument je nedílnou součástí Smluv Poskytovatele a obsahuje obecná smluvní ujednání.
- 1.3. Tyto VOP platí, pokud není ve Smlouvě dohodnuto jinak.

### II. Smluvní strany

- 2.1. Ve smluvních vztazích, které se řídí těmito VOP pro poskytování služeb, vystupují tyto smluvní strany:
  - Poskytovatel, kterým je vždy společnost GHC GENETICS, s.r.o.,
  - Klient, kterým je fyzická osoba nebo právnická osoba
- 2.2. Klienta může při uzavírání, změně, doplnění nebo rušení dílčích smluv zastupovat osoba, která je pro tento účel zmocněná, případně jí takové oprávnění vyplývá ze zákona.
- 2.3. Klient podáním objednávky potvrzuje, že se před uzavřením Smlouvy seznámil s těmito VOP, těmto porozuměl a vyslovuje s nimi souhlas.

### III. Uzavření Smlouvy a rezervace

- 3.1. Smlouva je uzavřena dnem akceptace objednávky Klienta ze strany Poskytovatele. Smlouvy mezi Poskytovatelem a Klientem jsou uzavírány zejména prostřednictvím prostředků na dálku na objednávkovém formuláři umístěném na webových stránkách Poskytovatele. Klient vyplněním elektronického objednávkového formuláře a odsouhlasením VOP potvrzuje, že je zletilý, zcela svéprávný, není omezen v právním jednání a nabídce Poskytovatele, včetně VOP porozuměl.
- 3.2. Poskytovatel je po odeslání objednávky Klientem povinen neprodleně potvrdit obdržení objednávky, čímž dochází k akceptaci objednávky, a to na e-mailovou adresu uvedenou Klientem v objednávce. **Smlouva je uzavřena okamžikem připsání odměny za vyšetření na účet Poskytovatele pod variabilním symbolem příslušné objednávky.** Smlouvu lze změnit nebo rušit pouze na základě konsensu Poskytovatele a Klienta nebo na základě zákonných důvodů.
- 3.3. V potvrzení objednávky sdělí Poskytovatel Klientovi číslo objednávky, které bude sloužit jako variabilní symbol pro platby služeb a potvrdí volné kapacity v požadovaném termínu, případně uvede režim před vyšetřením.

### IV. Archivace smlouvy

- 4.1. Smlouvy jsou po uzavření Poskytovatelem archivovány elektronické podobě po dobu nejméně 2 let a jsou přístupné pouze Poskytovateli.

### V. Souhlas se zpracováním osobních údajů

- 5.1. Klient vyslovuje souhlas s tím, aby Poskytovatel v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů zpracovával a shromažďoval osobní údaje Klienta v databázi Poskytovatele v rozsahu nezbytném pro poskytnutí služeb objednaných Klientem a marketingových akcí Poskytovatele.
- 5.2. Klient má právo přístupu ke svým osobním údajům. Klient má právo kdykoli svůj souhlas se zpracováním osobních údajů písemně odvolat.
- 5.3. Klient v souladu s ust. § 7 zák. č. 480/2004 Sb., uděluje Poskytovateli souhlas se zasláním obchodních sdělení Poskytovatele prostřednictvím elektronických prostředků, a to na emailovou adresu uvedenou v objednávce. Klient je oprávněn tento souhlas kdykoli zdarma odvolat, a to elektronicky na emailovou adresu, ze které mu bude obchodní sdělení zasláno.

## VI. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku

6.1. Klient výslovně souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smluv. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy hradí Klient sám.

## VII. Odstoupení od smlouvy

7.1. **Klient bere na vědomí, že není oprávněn odstoupit od Smlouvy a na tyto VOP se nevztahují ust. § 1820 až § 1838 zák. č. 89/2012 Sb., neboť předmětem plnění Poskytovatel dle těchto VOP je výhradně poskytování zdravotních péče.**

## VIII. Záruční doba a reklamace vad

8.1. Poskytovatel odpovídá Klientovi za to, že zdravotní péče mu bude poskytnuta v souladu s náležitou odbornou úrovní, podle pravidel vědy a uznávaných medicínských postupů, při respektování individuality Klienta, s ohledem na konkrétní podmínky a objektivní možnosti.

8.2. V případě, že výsledek zdravotní péče není ve shodě se Smlouvou, má Klient právo na to, aby Poskytovatel bezplatně a bez zbytečného odkladu provedl nápravu do stavu odpovídajícího Smlouvě.

8.3. Poskytovatel poskytuje při službách zdravotní péče záruku na poskytované služby v délce 24 měsíců, jejíž běh počíná dnem poskytnutí služby.

8.4. Místem uplatnění reklamace je adresa sídla Poskytovatele.

8.5. Klient je povinen vady reklamovat písemně bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. V reklamaci musí být vady popsány a uvedeno, jak se projevují.

8.6. Poskytovatel nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Poskytovatel s Klientem nedohodne na delší lhůtě nebo pokud z důvodu zdravotního stavu Klienta nebude možné odstranění vad ve stanoveného lhůtě.

## IX. Cena a platební podmínky

9.1. Ceny služeb nabízených prostřednictvím objednávkového formuláře jsou smluvní a u každé služby je vždy uvedena aktuální cena v korunách českých, včetně daně z přidané hodnoty a dalších poplatků se službou souvisejících. **Služby na základě objednávek Klienta nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění a Klient je povinen uhradit jejich cenu sám.**

9.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Klientovi službu za cenu platnou ke dni odeslání objednávky Klientem a tuto cenu uvést v potvrzení objednávky (akceptaci). Služby je možné hradit hotově, bezhotovostně, platební kartou nebo kreditem z účtu Klienta vedeného u Poskytovatele za účelem úhrady služeb poskytovaných Poskytovatelem.

9.3. Platba za služby, ze strany Klienta bude uskutečněna způsobem zvoleným Klientem v objednávce.

9.4. Informace o složených zálohách a platbách je Klientovi k dispozici v recepci Poskytovatele, a to vždy na žádost Klienta.

9.5. Klient souhlasí s tím, že způsob provedení zdravotní služby nebo cena za její poskytnutí se mohou měnit, a to na základě objektivní změny skutečností (např. změna právních předpisů, změna zdravotního stavu Klienta, změna léčivých přípravků nebo jejich ceny, apod.), a to vždy na základě dohody Poskytovatele a Klienta.

## X. Podmínky poskytnutí služeb

10.1. Poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí služeb z následujících důvodů:

- nebyla předem uhrazena celková cena za službu vyšetření v souladu s těmito VOP;
- při úhradě objednávky bezhotovostní platbou neuvedl Klient variabilní symbol pro platbu;
- poskytnutím služby by mohlo dojít k ohrožení zdravotního stavu Klienta;
- klient odmítne podepsat informovaný souhlas;

10.2. Povaha, způsob a účely poskytnutí služeb navazujících na objednávku bude Klientovi vždy vysvětlen před započítáním poskytování služeb.

10.3. Klient je povinen dodržovat pokyny udělené mu Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti není Poskytovatel povinen službu poskytnout.

10.4. Klient je povinen poskytnout Poskytovateli pravdivé a úplné údaje o svém zdravotním stavu.

## XI. Závěrečná ustanovení

11.1 Všeobecné podmínky jsou kdykoli k nahlédnutí na internetové adrese [www.ghcgenetics.cz](http://www.ghcgenetics.cz). Všeobecné podmínky umístěné na uvedené adrese jsou průběžně aktualizovány Poskytovatelem. Veškeré změny těchto všeobecných podmínek může Klient kdykoli zjistit na uvedené adrese nebo dotazem u Poskytovatele a z tohoto důvodu není Poskytovatel povinen informovat Klienty o provedených změnách.

11.2. Tyto VOP vstupují v účinnost dne 1.1.2017

11.3. Práva a povinnosti v těchto VOP neuvedené, se v případě Smluv uzavřených s Klientem se řídí příslušnými ustanovení občanského zákoníku a v případě Klienta spotřebitele rovněž zákonem na ochranu spotřebitele.