



GHC GENETICS

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Společnosti

GHC GENETICS, s.r.o.,

se sídlem Praha 1, Krakovská 8/581, IČ: 28188535, DIČ: CZ28188535, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze pod sp. zn. C 131625 (**dále jen „Poskytovatel“**)

I.

Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád je vypracován v souladu se zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a se zák. č. 364/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, a vztahuje se na veškeré služby poskytované společností GHC GENETICS, s.r.o. (**dále jen „Poskytovatel“**)

II.

Vadné plnění

Poskytovatel odpovídá Klientům, že poskytnuté služby nemají vady a jsou poskytnuty ve shodě s uzavřenou smlouvou. Zejména Poskytovatel odpovídá Klientům, že ke dni uzavření poskytnutí služeb:

- a) mají služby vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, pak takové vlastnosti, které Poskytovatel popsal nebo které Klient očekával s ohledem na povahu služeb a na základě reklamy jím prováděné,
- b) služba odpovídá jakostí a množstvím
- c) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů
- d) je poskytnuta v dohodnutém termínu a trvá po uvedenou dobu;

III.

Práva z vadného plnění

- 1) Klient je povinen reklamovat vady bez zbytečného odkladu poté, kdy je zjistil nebo při náležité pozornosti zjistit měl. Vadu služby lze reklamovat nejpozději do šesti měsíců ode dne poskytnutí služby.
- 2) Vady je Klient oprávněn uplatnit e-mailem či písemně na adresu sídla Poskytovatele. V rámci reklamace vad je Klient povinen popsat, v čem vadu spatřuje a jak se vada projevuje.

IV.

Vyřízení reklamace

- 1) Reklamace, včetně odstranění vady, musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Poskytovatel a Klientem nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty se Klientovi přiznávají stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.
- 2) Poskytovatel vydá Klientovi písemné potvrzení o tom, kdy Klient právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o odstranění vad, případně písemně písemné zamítnutí reklamace.
- 3) Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Klient právo a) na odstranění vady poskytnutím nové služby, b) na odstranění vady doplněním služby, c) na přiměřenou slevu z ceny služby, nebo d) odstoupit od smlouvy. Klient sdělí Poskytovateli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Klient změnit bez souhlasu Poskytovatele. Neodstraní-li Poskytovatel vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Klientovi, že vady neodstraní, může Klient požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny služby, nebo může od smlouvy odstoupit.
- 4) Další práva Klienta, která se vážou k poskytování služeb, nejsou dotčena.

V.

Závěrečná ustanovení

- 1) Klient je oprávněn požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace služeb, kterou je povinen uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je nutné vytknout vadu.
- 2) Tento reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti od 1.1.2017.